



Condiciones de Reparación y Mantenimiento 03/2024



1 Ámbito de aplicación

Como fabricante de equipos de procesamiento en el ámbito de la tecnología de unión, ofrecemos servicios de reparación y mantenimiento, así como las piezas de recambio y de desgaste necesarias. Estos servicios se llevan a cabo en las sucursales locales de Böllhoff (en lo sucesivo Böllhoff). En el anexo figuran todas las sucursales de Böllhoff. Estas condiciones de reparación y mantenimiento (en lo sucesivo Condiciones de Reparación) se aplican a todas las reparaciones y mantenimientos realizados por cualquiera de las sucursales de Böllhoff. Estas Condiciones de Reparación no se aplicarán a las reparaciones que realice Böllhoff en el marco de la eliminación de defectos como parte de las actividades de de cumplimiento posterior (garantía).

2 Objeto del contrato y alcance de los servicios

2.1

Los componentes y/o aparatos que deban ser objeto de mantenimiento o reparación deberán enviarse a Böllhoff claramente etiquetados como tales. La dirección de envío figura en el anexo. Si la reparación se realiza a petición del cliente in situ o en otro lugar, el cliente deberá permitir a Böllhoff el acceso ilimitado a los componentes y/o aparatos y proporcionar el suministro de electricidad, aire comprimido y agua. Además, el cliente es responsable de que los trabajos puedan ser realizados por Böllhoff en un entorno seguro de modo general en términos de salud y seguridad. En caso de que el cliente no pueda cumplir con estas condiciones, Böllhoff tendrá derecho a suspender los trabajos y a retirar al personal empleado; en este caso, el cliente también deberá abonar los costes de desplazamiento y los tiempos de espera. Los tiempos de espera se remunerarán con la tarifa horaria completa. Esto también se aplica si el cliente crea las citadas condiciones para la ejecución de los trabajos con retraso.

Estas Condiciones de Reparación se aplican a todos los pedidos de reparación y mantenimiento realizados a Böllhoff por el cliente, así como a todas las ofertas de Böllhoff para servicios de reparación y mantenimiento y a todos los contratos celebrados entre Böllhoff y el cliente para dichos servicios. El suministro de piezas de recambio y la prestación de otros servicios están sujetos a las condiciones generales de venta de Böllhoff.

Estas Condiciones de Reparación tienen validez exclusiva. Los términos y condiciones del cliente que entren en conflicto, diverjan o complementen estos términos y condiciones no formarán parte expresa de la orden de reparación y no se aplicarán en general. Esto mismo es válido cuando los pedidos u otros documentos u otra correspondencia hacen referencia o remiten a los términos y condiciones del cliente o de terceros.

2.2

Böllhoff asume las siguientes actividades en el marco de la orden de reparación:

- Inspección y evaluación de los aparatos y componentes. Esta medida puede requerir el desmontaje de los componentes o aparatos en piezas individuales.
- Suministro de las herramientas y equipos de medición necesarios para llevar a cabo los trabajos de evaluación y reparación.
- Preparación de un presupuesto como oferta de precio orientativo para la sustitución de piezas y componentes defectuosos y, si se detecta un desgaste relevante, también para el mantenimiento de los componentes o los aparatos.
- Una vez aprobado el presupuesto por el cliente: Reparación y, en su caso, mantenimiento de los componentes o el aparato y prueba de funcionamiento.
- En caso de que el cliente no de su aprobación en un plazo de 6 semanas: Devolución de los componentes o aparatos no reparados y, en su caso, desmontados, a cambio de una cantidad a tanto alzado para gastos especificada en el presupuesto de costes, que se basa en una remuneración habitual de mercado por los servicios prestados o, si no se especifica dicha cantidad a tanto alzado para gastos, una remuneración habitual de mercado.
- Embalaje de los aparatos o componentes para su entrega al cliente, si éste desea que le sean devueltos, en cuyo caso el cliente correrá con los gastos de devolución hasta él, así como con los riesgos inherentes al transporte.

3 Ejecución de la reparación

3.1

La duración de la reparación depende de la defectuosidad que se determine durante la inspección y de los trabajos de reparación que se requieran como consecuencia de ello, así como de la adquisición de piezas de recambio que pueda ser necesaria. Por lo tanto, no se pueden acordar de antemano plazos de reparación o entrega vinculantes. No obstante, tras comprobar la mercancía a reparar Böllhoff facilitará al cliente una estimación del tiempo de reparación previsible. Se trata solo de una estimación aproximada; sin que ello implique una fecha de entrega vinculante o una fecha relativa a la finalización de la reparación, a menos que se haya acordado expresamente una fecha vinculante por escrito. Böllhoff no incurrirá en mora sin un recordatorio por separado por parte del cliente, incluso si se ha establecido una fecha fija para la entrega o la reparación o esta puede determinarse conforme al calendario.

3.2

En caso de que Böllhoff no pueda cumplir con los plazos de entrega o reparación vinculantes por motivos no imputables a Böllhoff, Böllhoff informará de ello inmediatamente al cliente y le comunicará la nueva fecha de entrega o reparación prevista. Si la ejecución de las reparaciones se retrasa debido a la aparición de obstáculos que no eran previsibles en el momento de celebrar el contrato y que están fuera del control de Böllhoff (por ejemplo conflictos laborales, en particular huelgas y cierres patronales, interrupciones operativas, dificultades en la adquisición de materiales, retrasos en el transporte, falta de entrega o entrega fuera de tiempo o indebida por parte de nuestros proveedores a pesar de una transacción de cobertura congruente realizada por Böllhoff a tiempo o fuerza mayor), en la medida en que se demuestre que dichos obstáculos tienen una influencia considerable en la ejecución de la reparación, el plazo para ejecutar la reparación se ampliará razonablemente en correspondencia con el tiempo que persista el obstáculo más un período de puesta en marcha razonable. Si el obstáculo se prolonga más de tres semanas, Böllhoff tiene derecho a rescindir el contrato y se reembolsarán los pagos recibidos.

4 Remuneración

4.1

El presupuesto es una oferta de precio indicativo en la que se indican los gastos de tiempo y material, así como una fecha de devolución estimada y no vinculante.

El presupuesto incluirá las piezas y componentes defectuosos que deben ser sustituidos y, si se detecta un desgaste relevante, también las piezas, el tiempo de mano de obra, el embalaje y los costes de transporte necesarios para el mantenimiento.

El tiempo de mano de obra, las piezas de recambio y de desgaste y otros costes de material se presupuestan sobre la base de los precios de catálogo vigentes y las condiciones del cliente.

La remuneración acordada no incluye el IVA legal, a menos que éste ya esté indicado.

4.2

La aprobación del presupuesto puede ser dada por el cliente como aprobación individual. Asimismo, ésta puede ser acordada como suma global por contrato sobre la base de límites de costes.

4.3

Las reparaciones se llevarán a cabo durante las horas normales de trabajo en días laborables (de lunes a viernes). Si la reparación se realiza fuera del horario normal de trabajo o en días no laborables a petición del cliente, se remunerará aparte; las partes acordarán los detalles por separado. Si las partes no consiguen llegar a un acuerdo a este respecto, deberá abonarse un recargo habitual por trabajos en fines de semana, domingos, festivos y nocturnos.

4.4

Las facturas se emitirán en el momento de la entrega o, como alternativa, en el momento de la notificación de la disponibilidad para el envío o una vez cerrada la orden según lo acordado. Los pagos se efectuarán netos (sin descuento) inmediatamente después de la recepción de las facturas. Böllhoff es libre de condicionar el cumplimiento al pago por adelantado.

4.5

La compensación con contrademandas del cliente o la retención de pagos debido a dichas contrademandas solo está permitida si las contrademandas son indiscutibles o han sido legalmente establecidas o se derivan del mismo pedido en virtud del cual se realizó la entrega en cuestión.

5 Garantía y responsabilidad

5.1

Los derechos de garantía del cliente prescribirán a los doce meses. El desgaste en el marco habitual no constituirá un defecto.

5.2

Böllhoff tiene derecho a elegir entre la reparación o la sustitución.

5.3

En caso de defectos en componentes de otros fabricantes que Böllhoff no pueda subsanar por razones de licencia o de hecho, Böllhoff hará valer, a su elección, sus derechos de garantía frente a los fabricantes y proveedores por cuenta del cliente o los cederá al cliente. Existirán derechos de garantía frente a Böllhoff por tales defectos en las demás condiciones y de acuerdo con las presentes Condiciones de Reparación, solo si la ejecución judicial de los mencionados derechos frente al fabricante y al proveedor no tuviera éxito o careciera de perspectivas, por ejemplo, debido a insolvencia. Mientras dure la disputa legal, se suspenderá el plazo de prescripción de las correspondientes reclamaciones de garantía del cliente contra Böllhoff.

5.4

La garantía decaerá si el cliente modifica el objeto de entrega o lo hace modificar por un tercero sin el consentimiento de Böllhoff y ello imposibilita o dificulta injustificadamente la eliminación del defecto. En cualquier caso, el cliente correrá con los gastos adicionales de la eliminación de defectos resultantes de la modificación.

6 Otras disposiciones

6.1

El contrato de reparación está sujeto a la legislación del país en el que la sucursal de Böllhoff con la que se ha celebrado el contrato de reparación tenga su domicilio social. En el anexo se enumeran las sucursales de Böllhoff con sus respectivos domicilios sociales.

5.5

Para el mantenimiento o reparación y para comprobar las necesidades de mantenimiento o reparación puede ser necesario desmontar los componentes o aparatos y desarmarlos en piezas individuales. En función del estado y la antigüedad de los aparatos y componentes, esto puede provocar daños irreparables en ellos o incluso inutilizarlos (por ejemplo, en caso de fatiga del material o similar), incluso con una ejecución técnica impecable y adecuada de los trabajos. Tales daños, de los que Böllhoff no es responsable, no justifican ninguna reclamación de garantía y/o indemnización por parte del cliente. Böllhoff se esforzará por informar al cliente de cualquier riesgo evidente de tales daños antes de ejecutar los trabajos.

5.6

Queda excluida la responsabilidad de Böllhoff en casos de negligencia leve. Sin embargo, esto no se aplicará en casos de lesiones con riesgo de muerte, para la integridad física o la salud y en casos de incumplimiento de una obligación contractual material, es decir, una obligación cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo respeto el cliente confía y puede confiar regularmente. No obstante, en caso de incumplimiento de una obligación contractual esencial, el importe de la responsabilidad se limitará a los daños previsibles y típicos. Estas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán a reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos y tampoco si Böllhoff ha asumido una garantía por la calidad o ha ocultado fraudulentamente un defecto.

6.2

La jurisdicción exclusiva para todas las disputas que surjan de y en relación con este contrato es el domicilio social de la sucursal de Böllhoff con la que se celebró el contrato de reparación. Böllhoff también tendrá derecho a recurrir a los tribunales competentes para el domicilio social del cliente.