

BÖLLHOFF

The Böllhoff Way





Michael Wolfgang Böllhoff:

The Böllhoff Way beschreibt,
was uns im Besonderen ausmacht.«

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,



vor mehr als 50 Jahren erschien die 1. Auflage einer Broschüre zum Thema „Verhalten, Führung und Kultur im Haus“ – auf dem Titel stand „Führungsanweisung“. Schon damals war es das Ziel unseres Vaters und seines Leitungsteams, eine Unternehmenskultur zu fördern, die auf guter Zusammenarbeit und positiver Führung basiert.

Über die weiteren Jahrzehnte hat sich dann unser heutiges Leitbild entwickelt, später kam noch unsere Gruppenstrategie hinzu. Mit der jetzt vorliegenden 13. Auflage möchten wir diese Zusammenhänge erneut komprimiert und mit aktuellen Bezügen darstellen.

Einiges hat sich seit der letzten Ausgabe geändert, der Grundgedanke des Böllhoff Way ist jedoch gleich geblieben. Alle Bestandteile dieser Broschüre sind wichtige Elemente des Weges, den wir gemeinsam mit Ihnen beschreiten möchten. Denn unser Leitbild, unsere Strategie sowie die Leitlinien für Zusammenarbeit und Führung können ihre volle Wirkung nur dann entfalten, wenn sie im täglichen Miteinander gelebt werden.

Wir wünschen Ihnen viele nützliche Erkenntnisse sowie Begeisterung und Erfolg bei der Umsetzung des Böllhoff Way.

Heinz Böllhoff

Passion for successful joining.■

Die Vision „Passion for successful joining“ (zu Deutsch: Begeisterung für erfolgreiche Verbindungen) soll unseren Anspruch an unsere Arbeit und an unser Miteinander zum Ausdruck bringen. Wir verfolgen unsere Ziele mit Leidenschaft und sind stolz auf das, was wir gemeinsam erreichen.

Wir stellen Sie, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dabei in den Mittelpunkt – Menschen, die mit ihren persönlichen Verbindungen nach innen und außen die Basis für unseren heutigen und zukünftigen Erfolg schaffen.

Mit unserem breiten Portfolio aus innovativen Produkten, Montage- und Logistiklösungen sowie ergänzenden Dienstleistungen rund um die Verbindungstechnik schaffen wir einen Mehrwert für unsere Kunden.

Als Familienunternehmen stehen wir seit vier Generationen und seit 1877 für erfolgreiche Verbindungen. Diesen Weg, den Böllhoff Way, möchten wir gemeinsam mit Ihnen weitergehen.

The Böllhoff Way



The Böllhoff Way, unser Leitbild, hat sich von Generation zu Generation weiterentwickelt. Unsere Werte, unsere Kultur und unsere Ziele bilden dafür die Basis.



Passion for successful joining.



Unsere **WERTE**

Unabhängiges Familienunternehmen
Nachhaltige Orientierung
Verantwortliches Handeln



Unsere **KULTUR**

Mut
Fairness
Vertrauen



Unsere **ZIELE**

Hochzufriedene Kunden
Exzellenz erreichen
Kompetenzführer Verbindungstechnik



Unsere **WERTE**



Unabhängiges Familienunternehmen

Wir sind bereits in vierter Generation ein unabhängiges Familienunternehmen. Daher sind wir frei in unseren Entscheidungen und agieren selbstbestimmt.

Nachhaltige Orientierung

Langfristigkeit steht im Mittelpunkt unserer Unternehmensentwicklung. Dadurch sind wir ein verlässlicher Partner für unsere Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter.

Verantwortliches Handeln

Wir übernehmen als Teil der Gesellschaft vor Ort soziale und ökologische Verantwortung für unser Handeln. Die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen setzen wir sorgsam ein.



Unsere KULTUR



Mut

Wir haben das Selbstvertrauen, zukunftsweisende Entscheidungen zu treffen und kalkulierbare Risiken einzugehen. So entwickeln wir uns stetig weiter.

Fairness

Ein partnerschaftliches und respektvolles Miteinander zeichnet uns aus.

Vertrauen

Nur mit gegenseitigem Vertrauen gelingt es uns, Herausforderungen gemeinsam zu meistern und uns mit Begeisterung weiterzuentwickeln.



Unsere
ZIELE



Hochzufriedene Kunden

Wir schaffen erfolgreiche Verbindungen – seit 145 Jahren. Mit dem so gesammelten Know-how erarbeiten wir individuelle Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden. Immer mit dem Ziel, ihre Erwartungen zu übertreffen.

Exzellenz erreichen

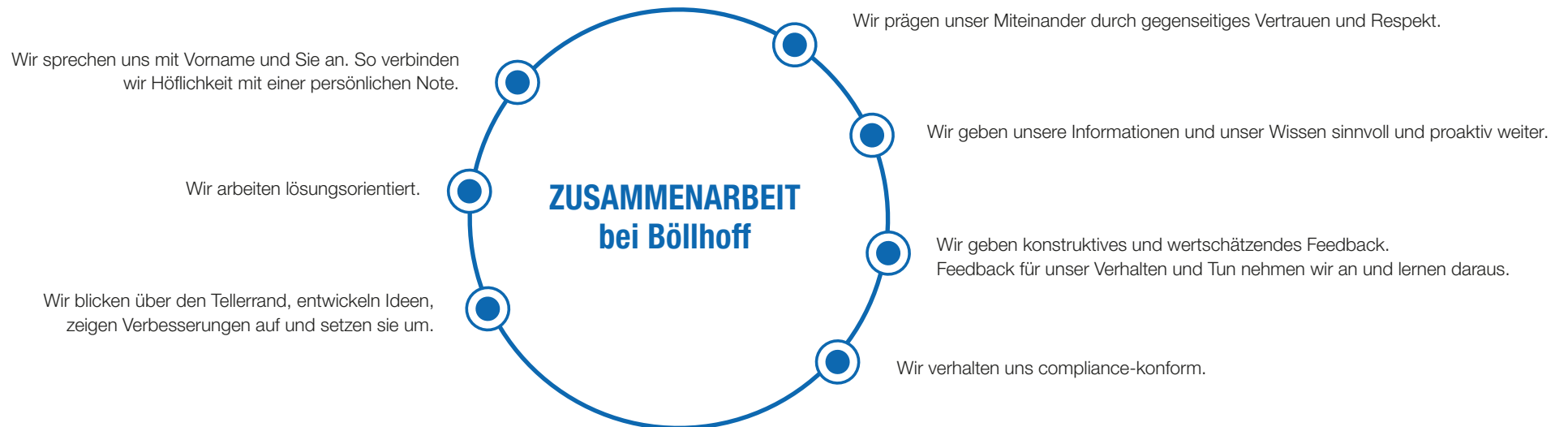
Wir streben jeden Tag danach, noch besser zu werden. Dies ist fester Bestandteil der täglichen Arbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. So legen wir den Grundstein für profitables Wachstum und erfolgreiche Weiterentwicklung.

Kompetenzführer
Verbindungstechnik

Unser Anspruch: Als Kompetenzführer in der Verbindungstechnik bieten wir für jeden Anwendungsfall die ideale Verbindungslösung. Dabei setzen wir auf unseren Teamgeist und unsere Innovationskraft, um unser breites Produktportfolio stetig zu erweitern.

Wie arbeiten wir bei Böllhoff zusammen?

Unser Leitbild mit der Beschreibung unserer Werte, unserer Kultur und unserer Ziele bildet den Rahmen für unser Verständnis von Zusammenarbeit. Aber wie sieht das konkret im täglichen Miteinander aus?





Instrumente der Zusammenarbeit

Erfolg in unserer Zusammenarbeit erreichen wir durch die klare Ausrichtung unserer Arbeit, den regelmäßigen Austausch, durch Feedback und kontinuierliche Verbesserung. Dabei ist das Anwenden unterschiedlicher Instrumente unser Erfolgsrezept.



Nur wer einen klaren Weg vor Augen hat, kann langfristig erfolgreich sein.

Konkrete Ziele geben der eigenen Tätigkeit eine Richtung und bieten so Orientierung bei den Prozessen in der täglichen Arbeit. Daher richtet jeder Unternehmensbereich, jede Abteilung und jeder Mitarbeiter seine Tätigkeit auf definierte Ziele aus. Diese Ziele leiten sich aus den übergeordneten Unternehmenszielen ab. Wie gut wir unsere Ziele erreichen, messen wir mithilfe verschiedener Kennzahlen.

Geeignete, wo sinnvoll standardisierte Prozesse ermöglichen ein einheitliches Vorgehen – für gleichbleibend hohe Qualität, die unsere Kunden begeistert.

Unsere neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begrüßen wir mit einem individuellen **Einarbeitungsprogramm**. In den ersten Tagen und Wochen lernen sie Böllhoff kennen, erfahren, was unser Unternehmen ausmacht und treffen wichtige Ansprechpartner für ihre zukünftige Arbeit.



Das Bessere ist der Feind des Guten. Daher haben wir im Unternehmen das sogenannte **Optimizing Böllhoff System (OBS)** etabliert – einen systematischen Ansatz für exzellente Produktion, Logistik und Administration. Mit verschiedenen Werkzeugen und Prinzipien aus dem Lean Management verfolgt OBS das Ziel, Prozesse in allen Unternehmensbereichen zu verbessern und Verschwendungen zu minimieren. Egal, ob um es Zeit, Prozess- oder Produktionsressourcen geht.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen mit ihren Ideen maßgeblich dazu bei, Böllhoff als Unternehmen jeden Tag ein Stückchen besser zu machen. Mit unserem **betrieblichen Vorschlagswesen** geben wir unseren Beschäftigten deshalb die Möglichkeit, sich mit eigenen Verbesserungsvorschlägen einzubringen. Sobald ein Vorschlag erfolgreich umgesetzt wurde, honorieren wir dies mit einer Prämie.

Informationsaustausch und Feedback



Nur wer über alle Informationen verfügt und regelmäßig konstruktives Feedback erhält, kann sich in seinem Arbeitsumfeld optimal entwickeln. Daher nutzen wir im Unternehmen diverse Wege, um Informationen auszutauschen und Feedback zu geben.

Mit **regelmäßigen Routinebesprechungen** innerhalb des Teams sowie mit der/dem direkten Vorgesetzten stellen wir sicher, dass Informationen sinnvoll verteilt werden – für eine gute Zusammenarbeit, Tag für Tag. Als nächstgrößerer Rahmen bieten **Abteilungsversammlungen** die Möglichkeit, sich zu übergreifenden Unternehmensthemen auszutauschen.

Im **Beratungs- und Fördergespräch** (B+F-Gespräch) treffen sich Vorgesetzte und Mitarbeiter einmal im Jahr zu einem individuellen Feedbackgespräch. Ziel dieses Gesprächs: die Leistungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wertschätzend zu beleuchten und gemeinsam Weiterentwicklungspotenziale sowie individuelle Karrierewünsche zu besprechen.

Auch unsere **Vorgesetztenbeurteilung** findet im jährlichen Rhythmus statt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können dabei ihre direkten Vorgesetzten anonym über einen Online-Fragebogen bewerten. So erhalten Vorgesetzte unternehmensweit die Chance, ihr Selbstbild mit ihrer Außenwirkung abzugleichen. Auf dieser Basis können sie den eigenen Führungsstil und die Zusammenarbeit mit ihrem Team stetig verbessern.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist für uns der Motor unseres Erfolgs. Alle zwei Jahre führen wir daher weltweit eine **Mitarbeiterbefragung** durch, um Handlungsbedarfe zu identifizieren und Verbesserungsvorschläge zu sammeln. Gleichzeitig bieten wir unseren Beschäftigten so die Möglichkeit, die Zukunft des Unternehmens mitzugestalten.



Wilhelm Alexander Böllhoff:

Führen, Teams befähigen, Managen,
Dinge ins Ziel bringen.

Das ist die verantwortungsvolle
Aufgabe unserer Führungskräfte.«

Führung

Leadership Excellence@Böllhoff ist unser gemeinsames Führungsverständnis

Unter Leadership Excellence@Böllhoff fassen wir die Kompetenzen und Aufgaben unserer Führungskräfte zusammen, damit jede und jeder Einzelne der eigenen Führungsverantwortung innerhalb eines einheitlichen Rahmens nachgeht.



Führungspersönlichkeit

- Leitbild leben – spiegelt sich in eigener Haltung und Wertvorstellungen wider
- Vorbildfunktion einnehmen
- Feedback ehrlich geben und erhaltenes Feedback annehmen
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen

Bewusst führen

- Gestalten der Mitarbeiter-Vorgesetzten-Beziehung
- Teams befähigen
- Fördern der Mitarbeiterentwicklung und -motivation
- Führungsinstrumente zielgerichtet anwenden

Erfolgreich managen

- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Setzen von Zielen und Nachverfolgen der Zielerreichung
- Umgang mit Veränderungen einfordern und fördern
- Delegation

Führung

Leitbild leben

Mut, Fairness und Vertrauen – diese Werte bilden das Fundament unserer Unternehmenskultur. Entsprechend sollen diese Werte auch im täglichen Umgang unserer Führungskräfte mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Fokus stehen.

Wie arbeitet man im Sinne unseres Leitbildes zusammen? Wie gut wird unser Verständnis von Zusammenarbeit im eigenen Team und gegenüber externen Partnern gelebt? Mit diesen Fragen im Hinterkopf sollte das eigene Verhalten ausgerichtet werden.



Welche Verhaltensweisen erwarten wir konkret von unseren Führungskräften?

Vorbildfunktion einnehmen

Führen heißt Verantwortung zu tragen – für sich selbst und für sein Team. Führungskräfte agieren als Vorbild für ihre Mitarbeiter und nehmen ihre Verantwortung durch diese Vorbildrolle ernst.

Feedback ehrlich geben und erhaltenes Feedback annehmen

Feedback wird stets klar, konstruktiv, zeitnah und wertschätzend vermittelt. Das ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Sich selbst zu hinterfragen und erhaltenes Feedback anzunehmen ist auch zentraler Bestandteil der Führungsverantwortung.

Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen

Unerwartete Situationen, Konflikte, Krisen – diese Unwägbarkeiten spielen ebenfalls eine Rolle im Alltag einer Führungskraft. Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie auch solche herausfordernden Situationen konstruktiv lösen.

Führung

Gestalten der Mitarbeiter-Vorgesetzten-Beziehung

Führungskräfte schaffen den Rahmen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Diese ist geprägt durch ein partnerschaftliches Miteinander, Respekt, Kommunikation auf Augenhöhe und Transparenz.

Welche Verhaltensweisen erwarten wir konkret von unseren Führungskräften?

Teams befähigen

Die Zusammenarbeit ist sowohl geprägt durch Vertrauen in den individuellen Beitrag aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch durch die Schaffung einer konstruktiven Arbeitsatmosphäre im Team. Alle Teammitglieder werden gleich behandelt.

Fördern der Mitarbeiterentwicklung und -motivation

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden so eingesetzt und gefördert, dass sie ihre individuellen Interessen, Talente und Potenziale voll entfalten können. Das wirkt sich positiv auf die Arbeitsmotivation aus. Zudem trägt jeder und jede Einzelne so bestmöglich zum Erreichen der Unternehmensziele bei.

Bei Böllhoff setzen wir darüber hinaus Personalentwicklungsinstrumente ein, zum Beispiel Förderprogramme, Böllhoff-Fit-Seminare und OBS-Schulungen. Indem unsere Führungskräfte ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich bei der persönlichen Weiterentwicklung unterstützen, entfalten sie auch neue Perspektiven für die Entwicklung des Unternehmens.

Führungsinstrumente zielgerichtet anwenden

Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie die bei Böllhoff etablierten Führungsinstrumente – wie das B+F-Gespräch, die Vorgesetztenbeurteilung oder Routinegespräche – aktiv in ihrer Führungsarbeit nutzen und zielgerichtet anwenden.



Führung

Unternehmerisches Denken und Handeln

Die Böllhoff Gruppe besteht aus zahlreichen Unternehmenseinheiten, die alle ihren Teil zum Gesamterfolg beitragen. Daher ist es wichtig, über die eigenen Abteilungsgrenzen hinaus gut zusammenzuarbeiten.

Die Kernaufgaben einer Führungskraft sind dabei, informierte Entscheidungen zu treffen, mit dem Team Leistung zu zeigen, Erfolge zu erzielen und produktiv zu arbeiten, um so einen individuellen Beitrag für das große Ganze zu leisten.



Welche Verhaltensweisen erwarten wir konkret von unseren Führungskräften?

Delegation

Führungskräfte vertrauen ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – ganz im Sinne unserer Unternehmenswerte. Entsprechend delegieren sie Verantwortungsbereiche an ihre Teammitglieder und ermöglichen ihnen, eigenverantwortlich weiter an den vereinbarten Zielen zu arbeiten. Die Rolle der Führungskraft besteht anschließend in der kontinuierlichen Erfolgskontrolle.

Positiven Umgang mit Veränderungen einfordern und fördern

Veränderungsprozesse sind allgegenwärtig – in jedem Unternehmensbereich, in jeder Abteilung, in jedem Team. Führungskräfte begeistern ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Veränderungen und stellen den erfolgreichen Umgang mit Veränderungen sicher.

Setzen von Zielen und Nachverfolgen der Zielerreichung

Ausgehend von der Böllhoff Gruppenstrategie entwickelt jede Führungskraft Teilziele für den eigenen Verantwortungsbereich – sowohl auf Team- als auch auf Mitarbeiterebene. Anschließend prüft sie regelmäßig mit Hilfe von Kennzahlen, wie weit die Ziele fortgeschritten sind und passt die Ziele gemeinsam mit der Mitarbeiterin/dem Mitarbeiter an, sofern erforderlich.



Michael Wolfgang Böllhoff:

Und wie Böllhoff Way schon andeutet:
Dieser Weg muss von uns allen gemeinsam
gegangen werden.

Wilhelm Alexander Böllhoff:

Gehen Sie ihn mit uns in eine erfolgreiche
Zukunft – und das mit Begeisterung für
erfolgreiche Verbindungen.«

BÖLLHOFF



Böllhoff Gruppe

Innovativer Partner für Verbindungstechnik mit Montage- und Logistiklösungen.

Die Kontaktdaten unserer Standorte weltweit finden Sie unter www.boellhoff.com.

Passion for successful joining.

Corporate Human Resources

Archimedesstraße 1–4 | 33649 Bielefeld | Deutschland

Tel. +49 521 4482-01 | info@boellhoff.com | www.boellhoff.de

Technische Änderungen vorbehalten.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur nach ausdrücklicher Genehmigung gestattet.

Schutzvermerk nach ISO 16016 beachten.