



Schulungsmodul

8D Problemlösung

Termin 9. Juni 2026
9:00 – 17:00 Uhr

Ort Online-Seminar

Zielgruppe Mitarbeiter/innen aus den Bereichen Reklamationsbearbeitung,
Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

Ziele des ■ Aneignung neuer Erkenntnisse über Problemlösungsprozesse, um Kundenbedürfnisse besser
zu

Trainings erkennen und um die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu verbessern und zu erhalten
■ Vermittlung der spezifischen Vorgehensweise innerhalb des 8D Problemlösungsprozesses
■ Kennenlernen von Hilfswerkzeugen, die den Problemlösungsprozess unterstützen

Inhalte ■ D1: Problemlösungsteam
■ D2: Problembeschreibung
■ D3: Sofortmaßnahmen
■ D4: Ursachenanalyse
■ D5: Mögliche Abstellmaßnahmen
■ D6: Einführung Abstellmaßnahmen
■ D7: Vorbeugende Maßnahmen
■ D8: Lessons Learned
■ Bewertungskriterien
■ Standardqualitätswerkzeuge (Ishikawa, 5 Why, etc.)



Wichtige Hinweise

- Trainer: Externer Trainer, Formel D
- Kosten: 250,- EUR zzgl. MwSt.
- Abschluss: Teilnahmebescheinigung / Zertifikat
- Teilnehmerzahl: Maximal 10 Teilnehmer

Ihre Gabriele Gutke
Ansprech- Leiterin Lieferantenentwicklung
partnerin Tel.: +49 521 4482-429
E-Mail: ggutke@boellhoff.com